

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES ARC SUD BRETAGNE**



DATE de CONVOCATION
19 MAI 2022

DATE d'AFFICHAGE
31 MAI 2022

NOMBRE de CONSEILLERS :
En exercice : 38
Présents : 24
Votants : 34

L'an deux mille vingt-deux,

le 24 mai à dix-huit heure trente,

Le Conseil Communautaire dûment convoqué s'est réuni en session ordinaire à la salle polyvalente de Le Guerno en séance publique sous la présidence de Monsieur Bruno LE BORGNE, Président de la Communauté de Communes Arc Sud Bretagne.

Etaient Présents : Mmes Laurence BAUDAIS, - Anne-Cécile BLANCHARD, - MM. Jean-François BREGER, - Patrick BUESSLER-MUELA, - Mme Marie-Thérèse CABON, - MM. Jean-Paul DANIEL, - Guy DAVID, - Mmes Isabelle DESMOTS, - Annie DRENO, - MM. Samuel FERET, - Patrick GERAUD, - Gérard GUILLOTIN, - Denis HILLAIREAU, - Bruno HUBERT, - Mme Nicole KORN, - MM. Jean-Marie LABESSE, - Bruno LE BORGNE, - Mme Christine LE CADRE, - MM. Denis LE RALLE, - Eric LIPPENS, - Mmes Mireille LUCAS, - Muriel MALNOE, - Jocelyne PHILIPPE, - Odile PROVOST.

Etaient Absents Excusés : MM. Patrick BEILLON, - Christian BILLY, - Mme Muriel CLERY, - M. Michel CRIAUD, - Mme Béatrice DENIGOT, - MM. Guillaume FREDET, - Alain HALIMI, - Mmes Valérie LAFAURIE-LE DIVELLEC, - Geneviève LE GOUALLEC, - MM. Noël PAUL, - Bertrand ROBERDEL, - Eric ROZE, - Mmes Régine ROSSET, - Isabelle SIRLIN.

M. Patrick BEILLON donne pouvoir à Mme Anne-Cécile BLANCHARD

Mme Muriel CLERY donne pouvoir à M. Jean-Marie LABESSE

M. Michel CRIAUD donne pouvoir à M. Bruno HUBERT

Mme Béatrice DENIGOT donne pouvoir à Mme Jocelyne PHILIPPE

M. Alain HALIMI donne pouvoir à Mme Odile PROVOST

Mme Geneviève LE GOUALLEC donne pouvoir à M. Samuel FERET

M. Noël PAUL donne pouvoir à Mme Nicole KORN

M. Bertrand ROBERDEL donne pouvoir à M. Bruno LE BORGNE

M. Eric ROZE donne pouvoir à M. Patrick BUESSLER-MUELA

Mme Isabelle SIRLIN donne pouvoir à M. Patrick GERAUD

Formant la majorité des membres en exercice.

M. Denis HILLAIREAU a été élu Secrétaire.

**DELIBERATION N°72-2022 – TOURISME - APPROBATION DU RAPPORT D'ACTIVITES 2021 DE
L'OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE**

Le Président donne la parole à Mme Laurie LE TRIONNAIRE, Directrice de l'Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) « Office de Tourisme Communautaire », et à ce titre représentante légale de l'établissement, afin qu'elle expose les éléments relatifs au rapport d'activités 2021 de l'Office de Tourisme Communautaire.

L'Office de Tourisme Communautaire est administré par un Comité de Direction, présidé par M. Jean-Marie LABESSE. Il est composé de 14 élus communautaires et de 13 socioprofessionnels et M. Bertrand ROBERDEL est le Vice-président.

En 2021, l'Office était animé par une équipe de 9 salariés permanents (Clément NIOL cdisé au 1^{er} octobre) et de 6 agents saisonniers, répartis sur 3 sites d'accueil ouverts toute l'année et le Musée de La Vilaine maritime (ouvert au public individuel du 8 juillet au 19 septembre).

En 2021, l'Office de Tourisme c'est également :

1. Côté accueil

- 61 900 visiteurs accueillis dans nos 3 bureaux d'informations touristiques
 - 44 % à Damgan
 - 36 % à Muzillac
 - 20 % à LRB +25 % /2020 ; - 46%/2019

Contexte COVID – Fermeture de nos bureaux d'accueil pendant les confinements du printemps et de l'automne + limitation du nombre de personnes dans les bureaux lors des périodes d'ouverture.

2. Côté web & réseaux sociaux

- Site internet : 362 000 visites en 2021 (soit + 15,7 %/2020)
- Pages les plus vues : webcam grande plage de Damgan, horaires des marées, visiter La Roche-Bernard, webcam Port de Pénerf, Damgan station balnéaire.
- 63 000 consultations de nos fiches rando PR, GRP et VTT sur notre site web : + 42% /2020
- Lancement d'une stratégie GRC avec l'agence les Conteurs
- 5 campagnes sponsorisées (Fb, IG) : 3 320 000 personnes atteintes au total
- Nb fans RS :
 - Facebook : 14 600 fans, + 8 %/2020
 - Instagram : 4 820 abonnés, + 44 %/2020

3. Côté éditions

- Magazine : 20 000 exemplaires édités
- Guides festivités : 18 000 exemplaires édités
- Plans communaux : 28 000 exemplaires
- Set de table : 50 000 exemplaires
- Impression en interne : guide pratique, guide asso, SOS, etc.

4. Côté promotion :

- 4 jours de reportages photos avec Alexandre Lamoureux
- 2 jours de tournage vidéo avec Niclo
- Tournage émission Tébésud, Tébéo Les Balades de Xavier sur Le Guerno, Damgan, Nivillac.
- Mise en place d'une photothèque pour nos prestataires partenaires
- Diffusion de la stratégie de contenus avec les Conteurs (pushs de collecte sur le site, articles de blog, newsletters).
- Parutions presse : Côté Santé, Voyager Ici et Ailleurs, Biba Magazine, Récré Mag, Mint Magazine, le Sentier des Douaniers/Ouest France : Audience = + de 1 133 000 lecteurs-Equivalence publicitaire 130 900 €
- Réalisation d'un dossier de presse des 4 saisons

5. Côté recettes

- Billetterie :
 - Montant des ventes : 115 395 € +29% /2020 ; -13% /2019
 - Montant commission pour l'OT : 7 915 €
- Topoguides/fiches individuelles rando : 3817 € +25 % : 2020

- 332 Partenaires :
 - Montant partenariats encaissés : 32 700 €
 - Montant régie pub : 18 200 €
- Salle de réunion : Recette locations : 1 185 € +56 %/2020 ; -36 %/2019
- Salle d'expo : Recette locations : 125 € (contexte COVID, obligation présentation pass sanitaire)
- Visites guidées : 2 185 € (+88 %/2020 ; -48%/ 2019)
- Nombre d'entrées au Musée de la Vilaine maritime : 3 139
- Taxe de séjour : 641 526 nuitées (+ 24 %/2020 ; -12%/2019) hors plateformes meublés non comptabilisées 296 225 € reversés à l'OT (+2,2%/2020 ; -0,35 % /2019)

Au vu des éléments exposés ci-dessus, le Conseil Communautaire, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

- **APPROUVE** le rapport d'activités 2021 de l'Office de tourisme communautaire.

Pour Extrait Certifié Conforme,
A Muzillac, le 01/06/2022
Le Président,

